

Taller de decisiones

10 casos sobre privacidad logística

Vote una opción. Después, compare su decisión con la respuesta recomendada.

20 minutos · Ley 21.719



45 segundos para decidir · 45 para aprender

1

LEA

Identifique el dato, la finalidad y el riesgo

2

VOTE

Elija A, B o C sin discutir demasiado

3

COMPARE

Revise la respuesta y el rol de cada área

Objetivo: reconocer la acción inmediata correcta, no resolver todo el expediente.

Datos de destinatarios

El área comercial quiere usar teléfonos y direcciones de destinatarios, obtenidos para entregar pedidos, en una campaña promocional.

¿Qué acción realizaría primero?

A

Usarlos: ya están en el sistema

B

Validar finalidad, fundamento e información antes de reutilizarlos

C

Compartir sólo las direcciones y continuar

Datos de destinatarios

RESPUESTA RECOMENDADA · OPCIÓN B

Validar finalidad, fundamento e información antes de reutilizarlos

POR QUÉ

Los datos fueron obtenidos para gestionar entregas. Su reutilización comercial exige revisar finalidad, licitud, transparencia y proporcionalidad.

QUIÉN HACE QUÉ

Comercial define el objetivo; legal valida; logística y TI limitan la extracción.

La decisión final depende de los hechos, riesgos y reglas aplicables al tratamiento.

Geolocalización del conductor

Un conductor solicita conocer sus registros de ubicación, horarios y detenciones generados por la aplicación de gestión de flota.

¿Qué acción realizaría primero?

A

Entregar una captura de la ruta

B

Derivar la solicitud sin registrarla

C

Registrar, verificar identidad y responder mediante el procedimiento de derechos

Geolocalización del conductor

RESPUESTA RECOMENDADA · OPCIÓN C

Registrar, verificar identidad y responder mediante el procedimiento de derechos

POR QUÉ

La respuesta debe ser completa y trazable, e incluir los sistemas donde se conservan datos laborales y de geolocalización.

QUIÉN HACE QUÉ

RR. HH. registra; legal coordina; operaciones y TI localizan la información.

La decisión final depende de los hechos, riesgos y reglas aplicables al tratamiento.

Operador de última milla

Un nuevo operador procesará nombres, teléfonos, direcciones y comprobantes de entrega. Su contrato no regula eliminación ni incidentes.

¿Qué acción realizaría primero?

A

Firmar y corregir después

B

No contratar operadores externos

C

Evaluar el tratamiento y acordar seguridad, subcontratación, retorno y eliminación

Operador de última milla

RESPUESTA RECOMENDADA · OPCIÓN C

Evaluar el tratamiento y acordar seguridad, subcontratación, retorno y eliminación

POR QUÉ

Externalizar la distribución no elimina la responsabilidad. Deben existir instrucciones, controles y evidencia verificable.

QUIÉN HACE QUÉ

Compras contrata; legal define cláusulas; logística controla; TI evalúa seguridad.

La decisión final depende de los hechos, riesgos y reglas aplicables al tratamiento.

Enlace de seguimiento expuesto

Un enlace de seguimiento permite ver nombre, dirección, teléfono y estado del pedido sin autenticación. Se desconoce quién accedió.

¿Qué acción realizaría primero?

A

Desactivar el enlace y cerrar el caso

B

Contener, preservar evidencia, evaluar alcance y activar el procedimiento de incidentes

C

Informar públicamente antes de investigar

Enlace de seguimiento expuesto

RESPUESTA RECOMENDADA · OPCIÓN B

Contener, preservar evidencia, evaluar alcance y activar el procedimiento de incidentes

POR QUÉ

La respuesta inicial debe combinar contención y evidencia. Luego se determinan alcance, riesgo, responsables y comunicaciones aplicables.

QUIÉN HACE QUÉ

TI contiene; seguridad investiga; logística identifica envíos; legal coordina comunicaciones.

La decisión final depende de los hechos, riesgos y reglas aplicables al tratamiento.

Antecedentes de salud

Operaciones quiere registrar diagnósticos médicos de conductores para decidir rutas, turnos y asignación de vehículos.

¿Qué acción realizaría primero?

A

Guardar todo por seguridad operacional

B

Tratar sólo lo estrictamente necesario, con fundamento válido y controles reforzados

C

Solicitar autorización verbal al conductor

Antecedentes de salud

RESPUESTA RECOMENDADA · OPCIÓN B

Tratar sólo lo estrictamente necesario, con fundamento válido y controles reforzados

POR QUÉ

Los datos de salud son sensibles. Deben limitarse a lo necesario y contar con condiciones estrictas, acceso restringido y protección reforzada.

QUIÉN HACE QUÉ

RR. HH. justifica; prevención define necesidad; legal valida; TI restringe acceso.

La decisión final depende de los hechos, riesgos y reglas aplicables al tratamiento.

Historial de rutas

La plataforma conserva indefinidamente rutas, ubicaciones, pausas y entregas de conductores, aunque ya no existe una necesidad definida.

¿Qué acción realizaría primero?

A

Conservarlo para futuros análisis

B

Eliminar todo sin revisar

C

Aplicar retención: validar finalidad, suprimir o anonimizar y documentar

Historial de rutas

RESPUESTA RECOMENDADA · OPCIÓN C

Aplicar retención: validar finalidad, suprimir o anonimizar y documentar

POR QUÉ

La conservación debe responder a fines y plazos definidos. Los datos dejan de mantenerse cuando desaparece la necesidad legítima.

QUIÉN HACE QUÉ

Operaciones define utilidad; legal fija plazos; TI automatiza eliminación; auditoría verifica.

La decisión final depende de los hechos, riesgos y reglas aplicables al tratamiento.

Acceso a direcciones

Todo el personal de distribución puede descargar la base completa de destinatarios, aunque cada equipo atiende una zona específica.

¿Qué acción realizaría primero?

A

Mantenerlo para agilizar entregas

B

Aplicar mínimo privilegio, segmentar por zona y revisar accesos

C

Prohibir toda descarga sin excepción

Acceso a direcciones

RESPUESTA RECOMENDADA · OPCIÓN B

Aplicar mínimo privilegio, segmentar por zona y revisar accesos

POR QUÉ

El acceso debe limitarse a la función, territorio y periodo necesarios, con trazabilidad y revisión periódica.

QUIÉN HACE QUÉ

Logística define perfiles; TI configura; seguridad monitorea; jefaturas recertifican.

La decisión final depende de los hechos, riesgos y reglas aplicables al tratamiento.

Plataforma logística global

Una plataforma internacional optimizará rutas y procesará datos de conductores y destinatarios. Se desconocen destinos y subprocesadores.

¿Qué acción realizaría primero?

A

Aprobar porque es líder del mercado

B

Prohibir cualquier servicio internacional

C

Revisar mecanismo, destinos, garantías, contratos y subprocesadores

Plataforma logística global

RESPUESTA RECOMENDADA · OPCIÓN C

Revisar mecanismo, destinos, garantías, contratos y subprocesadores

POR QUÉ

La decisión exige conocer dónde se procesan los datos, quién participa y qué garantías protegen a conductores y destinatarios.

QUIÉN HACE QUÉ

Legal valida el mecanismo; TI revisa arquitectura; compras incorpora garantías.

La decisión final depende de los hechos, riesgos y reglas aplicables al tratamiento.

Asignación de rutas con IA

La empresa quiere puntuar conductores con ubicación, tiempos, reclamos y ausencias para asignar rutas o excluirlos de ciertos turnos.

¿Qué acción realizaría primero?

A

Implementar un piloto silencioso

B

Evaluar impacto, proporcionalidad, sesgos, transparencia y supervisión humana

C

Agregar más datos para mejorar precisión

Asignación de rutas con IA

RESPUESTA RECOMENDADA · OPCIÓN B

Evaluar impacto, proporcionalidad, sesgos, transparencia y supervisión humana

POR QUÉ

El perfilamiento puede afectar condiciones laborales. Requiere evaluación previa, datos pertinentes, transparencia y salvaguardas.

QUIÉN HACE QUÉ

Operaciones justifica; RR. HH. y legal evalúan; TI prueba; gerencia autoriza.

La decisión final depende de los hechos, riesgos y reglas aplicables al tratamiento.

Dirección de entrega incorrecta

Un cliente informa que su dirección está equivocada. El dato ya fue enviado al transportista y aparece en la aplicación del conductor.

¿Qué acción realizaría primero?

A

Corregir sólo el sistema de pedidos

B

Esperar la próxima sincronización

C

Registrar, verificar, corregir sistemas y comunicar la rectificación a los destinatarios

Dirección de entrega incorrecta

RESPUESTA RECOMENDADA · OPCIÓN C

Registrar, verificar, corregir sistemas y comunicar la rectificación a los destinatarios

POR QUÉ

La calidad exige corregir el ecosistema relevante para evitar nuevas entregas erróneas o exposición de información a terceros.

QUIÉN HACE QUÉ

Atención registra; logística valida; TI propaga; transportista confirma el cierre.

La decisión final depende de los hechos, riesgos y reglas aplicables al tratamiento.

¿Qué patrón se repitió?

- 01 Validar finalidad y fundamento antes de reutilizar datos
- 02 Limitar geolocalización, accesos y tiempo de conservación
- 03 Gobernar transportistas, plataformas y transferencias
- 04 Contener incidentes y coordinar respuestas trazables

Próximo paso: identifique dos riesgos equivalentes en su operación de transporte y distribución.